

Termini e condizioni d'uso

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto la vendita dei prodotti commercializzati per mezzo del sito e-commerce Aty Intimo Online da Abbigliamento Intimo Atena di Guarnati.

Le sottoriportate condizioni sono parti integranti e sostanziali di ogni ordine. Devono essere esaminate dal cliente prima del completamento dell'acquisto ed essere approvate. L'inoltro della conferma d'ordine implica la totale conoscenza delle condizioni generali di vendita e loro integrale approvazione in quanto passaggio obbligatorio nell'acquisto.

PREZZI Tutti i prezzi esposti sul sito sono da intendersi già comprensivi di IVA al 22%

FORME DI PAGAMENTO:

PAYPAL - CARTA DI CREDITO - BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO - CONTRASSEGNO.
(Consultare la sezione Modalità di Pagamento per saperne di più).

GARANZIA Abbigliamento Intimo Atena tramite il sito Aty Intimo Online garantisce i prodotti al consumatore per 24 mesi contro ogni difetto di fabbricazione e contro ogni problema legato alle materie prime utilizzate e dichiara che i prodotti consegnati sono conformi a quelli presenti e descritti nel catalogo on-line. Le caratteristiche tecniche, funzionali, immagini e le fotografie dei prodotti presenti sul sito Aty Intimo Online corrispondono a quelle comunicate dai rispettivi produttori. Aty Intimo Online non si considera responsabile dell'eventuale incompletezza o non veridicità di tali informazioni. Le caratteristiche principali di ogni singolo prodotto sono descritte nella pagina del prodotto stesso. Il cliente si obbliga a leggere le caratteristiche descritte, in quanto i prodotti a catalogo potrebbero non corrispondere esattamente al reale, in termini d'immagine e di colori dovuti al browser o al tipo monitor utilizzato. Aty Intimo non si ritiene responsabile della non lettura da parte del cliente delle caratteristiche indicate a catalogo. Per avvalersi della garanzia sul prodotto, è necessario conservare il documento di trasporto all'interno del pacco e consegnato insieme ai prodotti e mettersi in contatto con i nostri uffici dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 18,00. Telefono +39 030 24 21 595 - Fax+39 030 24 21 595 E-Mail: info@atyintimoonline.it.

Il materiale viaggia con Documento di Trasporto. Se si desiderasse ricevere la fattura Vi preghiamo di comunicarcelo nell'apposito spazio delle note al momento dell'ordine. Il cliente può anche specificare dei dati di spedizione della merce differenti da quelli di fatturazione. La fattura accompagnatoria verrà inserita all'interno della confezione.

DIRITTO DI RECESSO Ai sensi all'art. 52 del Codice del Consumo il cliente ha diritto di recedere dall'ordine. Per recedere dall'acquisto dovrà comunicare tale volontà entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento dei prodotti acquistati. La comunicazione dovrà essere effettuata tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Abbigliamento Intimo Atena - Via Corsica, 305 - 25125 BRESCIA La comunicazione può essere anche anticipata tramite email o fax, da confermare nelle 48 ore successive con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviati al medesimo indirizzo, e dovrà specificare i prodotti acquistati, il numero d'ordine relativo e la volontà di recedere dall'acquisto. Il nostro servizio Clienti risponderà via e-mail dando autorizzazione al reso delle merci.

Unitamente all'invio della lettera, il cliente è tenuto ad inviare tramite corriere e a sue spese, entro i 10 giorni, la merce così come gli è pervenuta cioè assolutamente nuova, non usata, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), disponendola in imballo adeguato in modo

da garantirne l'integrità durante il trasporto. La non osservanza di questi principi rende inapplicabile il diritto di recesso.

Entro 20 giorni dal ricevimento della lettera raccomandata e della merce Abbigliamento Intimo Atena effettuerà il bonifico di accredito per l'esatto importo che il cliente ha versato per l'acquisto della merce ordinata (spese di spedizioni escluse) sulle coordinate bancarie comunicateci dal cliente. L'unica spesa che il cliente deve sostenere quindi, per avvalersi del diritto di recesso, è la spesa di spedizione per l'invio della lettera raccomandata e le spese di trasporto del corriere per l'invio della merce presso la nostra sede. La merce viaggia con rischio a carico del Cliente. Pertanto, in caso di smarrimento del pacco, oggetto del recesso, non saremo obbligati al rimborso.

*** IMPORTANTE:** LA MERCE DOVRA' ESSERE IN PERFETTE CONDIZIONI, (sia la confezione originale che l'articolo al suo interno) INVIATOCI IN IMBALLO ADEGUATO ALLA PROTEZIONE DEGLI ARTICOLI STESSI (NO BUSTE solo SCATOLE in cartone). Ci riserviamo il diritto di respingere la merce se non rispettate le soprascritte condizioni.

CAMBIO MERCE Intimo Atena tramite Aty Intimo Online consente di cambiare la merce acquistata ma alle condizioni di seguito riportate:

Nel caso di merce difettosa: con lo stesso articolo ordinato.

Nel caso si sia ordinata una taglia sbagliata: con lo stesso articolo ordinato della nuova taglia indicata.

Gli articoli non devono essere rotti né usati;

La merce deve essere inserita in perfette condizioni nel suo imballo originale anch'esso integro senza danni e spedita a proprie spese a Abbigliamento Intimo Atena - Via Corsica, 305 - 25125 Brescia.

Il cambio merce dovrà essere effettuato entro 5 giorni dalla data di ricevimento.

Articoli non in saldo.

Articoli a cui sono stati rimossi i cartellini allegati.

Articoli che hanno subito modifiche o interventi di qualsiasi tipo.

Articoli ordinati in quantità maggiori all'unità di vendita in quanto l'acquisto multiplo sottintende che il prodotto sia già conosciuto ed idoneo alle aspettative dell'acquirente.

Se queste condizioni vengono rispettate potete contattare un nostro operatore al n° 030.2421595 oppure inviare una e-mail con l'indicazione di: numero di ordine – articoli da cambiare ed attendere una risposta con l'attribuzione del "codice del reso" da un nostro operatore. Sono quindi a carico del cliente sia le spese di spedizione per restituirci il materiale reso che quelle per l'invio del materiale sostituito. La merce viaggia con rischio a carico del Cliente. Pertanto, in caso di smarrimento del pacco, oggetto del cambio merce, non saremo obbligati al rimborso.

Non saranno in alcun modo accettati per la sostituzione:

Articoli destinati a contatto con parti intime (slip, perizoma, tanga etc.)

Articoli che presentano parti in silicone come fasce dorsali o spallini trasparenti

Articoli privi di imballo originale, che dovrà essere anch'esso in perfette condizioni

Articoli indossati o lavati

Articoli danneggiati a causa di trattamenti impropri del cliente

Articoli rispediti in contrassegno o in porto assegnato

Articoli a cui sono stati rimossi i cartellini allegati.

Articoli che hanno subito modifiche o interventi di qualsiasi tipo.

Articoli ordinati in quantità maggiori all'unità di vendita in quanto l'acquisto multiplo sottintende che il prodotto sia già conosciuto ed idoneo alle aspettative dell'acquirente.

*** IMPORTANTE: LA MERCE DOVRA' ESSERE IN PERFETTE CONDIZIONI**, (sia la confezione originale che l'articolo al suo interno) INVIATOCI IN IMBALLO ADEGUATO ALLA PROTEZIONE DEGLI ARTICOLI STESSI (NO BUSTE solo SCATOLE in cartone). Ci riserviamo il diritto di respingere la merce se non rispettate le soprascritte condizioni.

IMMAGINI, TESTI, GRAFICA: I marchi registrati e i Loghi appartengono ai loro rispettivi proprietari. E' espressamente vietata la riproduzione o la pubblicazione anche solo parziale delle immagini, dei testi o della grafica presente sul sito. Ogni abuso non autorizzato sarà denunciato e perseguito a termini di leggi in vigore.

TUTELA DEI DATI PERSONALI - PRIVACY

Il titolare del trattamento dei dati è: Abbigliamento Intimo Atena - Via Corsica, 305 -25125 BRESCIA – info@abbigliamentointimoatena.com, Telefono: +39 030 2421595

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da Abbigliamento Intimo Atena nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista ai sensi dell'art. 13 del

Regolamento (UE) 2016/679, regolamento generale sulla protezione dei dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>). Ai fini della tutela e del trattamento dei dati personali da Voi comunicati, come espresso dalla legge sulla privacy, Abbigliamento Intimo Atena dichiara che i Vostri dati non saranno in alcun modo diffusi e/o rivenduti a terzi. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In caso di Vostro esplicito consenso durante l'atto di registrazione tuttavia saranno da noi utilizzati al SOLO scopo di eseguire obblighi di legge in virtù del consenso dell'interessato, dell'esecuzione di un contratto, dell'adempimento di obblighi legali/fiscali, dell'esecuzione del contratto/vendita, rispondere alle richieste dell'interessato e se richiesta dall'utente con apposito flag/spunta invio della newsletter, nostre offerte commerciali che rispecchieranno gli interessi dell'utente/cliente (scopi di marketing), e/o se richiesta dall'utente, con apposito flag/spunta, offerte dai nostri partner. I dati personali dell'Utente/cliente vengono trasmessi a terzi solo per quanto ciò sia ammesso per legge, compresi gli scopi dell'esecuzione del contatto e nell'ambito dello svolgimento dell'ordine, ad esempio i vettori (azienda logistiche) e banche che ricevono i dati necessari a svolgere l'ordinazione e l'incarico. Le aziende prestanti servizio ad Abbigliamento Intimo Atena possono usare i dati così trasmessi solamente allo scopo dell'adempimento del loro compito.

Finalità del Trattamento

Account cliente

Il cliente che effettua la sua registrazione tramite la funzione “Registrati/Crea un account” crea un account con accesso protetto da password indicando i propri dati da noi memorizzati. Nell'account il cliente può vedere i propri dati compresi di ordini evasi, in corso e spediti recentemente. Il cliente può amministrare i propri dati personali e decidere se aderire alla newsletter e/o all'offerte dei partner.

Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati

La registrazione richiede obbligatoriamente i seguenti dati (dati obbligatori contrassegnati da * posto al fianco dell'informazione. Il rifiuto a comunicare ad Abbigliamento Intimo Atena tali dati rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta come ad esempio espletare l'ordine.

- un indirizzo email (che serve come identificazione e per collegarvi al sito)
- password

- nome
- cognome
- il consenso alle disposizioni sulla tutela dei dati

Non avviene una specifica profilazione dei dati, se non l'opzione Sig. o Sig.ra (non obbligatoria) spuntabile dall'utente al momento dell'iscrizione (creazione Account).

Gli indirizzi di spedizione e di fatturazione sono richiesti solo se l'utente/cliente effettua una ordinazioni sul sito.

I dati come nome, cognome, indirizzo e pagamento servono per eseguire l'ordine. La mail viene utilizzata per dare conferma della ricezione dell'ordine e della spedizione ed in generale per comunicare con il cliente/utente. Il numero di telefono viene utilizzato per comunicare con cliente/utente, sempre per eseguire l'ordine e per informare, anche tramite Sms, dell'invio della merce.

Le mie liste di desideri

Su Abbigliamento Intimo Atena l'utente può indicare eventuali prodotti di interesse attraverso la funzione “Le mie liste di desideri”. Il cliente attraverso il proprio account può visionare e modificare in qualsiasi momento questi dati.

Misure di sicurezza

Abbigliamento Intimo Atena adotta misure di sicurezza adeguate per ridurre al minimo i rischi di divulgazione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella nostra Privacy Policy.

Abbigliamento Intimo Atena non può garantire ai propri utenti che le misure di sicurezza del sito escludano ogni rischio di accesso non consentito o di perdita dei dati da parte dei dispositivi usati da ogni singolo cliente/utente; si può solo consigliare di dotare il proprio software di adeguate protezioni di trasmissione dei dati in rete (come sistemi antivirus all'avanguardia). Ogni utente è responsabile del proprio servizio internet e che quest'ultimo abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (filtri antispamming e firewall).

Su AbbigliamentoIntimoAtena.com la navigazione e le procedure di acquisto avvengono nella massima sicurezza grazie all'utilizzo dei protocolli di codificazione (SSL).

Luogo del Trattamento

Il Luogo del Trattamento è presso ABBIGLIAMENTO INTIMO ATENA di Guarnati Vanina – 25124 Brescia - Via Corsica, 305

Destinatari del Trattamento

Responsabili del trattamento e luogo del trattamento Sistemi applicativi adottati allo stato attuale, alcuni responsabili che trattano i tuoi dati sono i seguenti:

1. SDA express courier SPA, Consorzio Logistica Pacchi SCPA, Poste Italiane SPA, DHL Deutsche Post AG (i nostri corrieri) si occupano del trattamento dei dati necessari ad eseguire le attività di spedizione, consegna e restituzione dei prodotti acquistati su abbigliamento Intimo Atena.
2. Agenzia esterna di marketing per il trattamento dei dati con riguardo ai servizi di gestione e di manutenzione del negozio e-commerce;
3. Agenzia esterna di per fornire il servizio di hosting e mailing.
4. Studio Commercialista per il trattamento dei dati con riguardo ai servizi di pratiche fiscali e finanziari.

L'elenco di tutti i Responsabili del trattamento è disponibile contattando il nostro Servizio Clienti telefonando o inviando una e-mail.

Trasferimento dei dati extra-UE

I dati non saranno trasferiti/comunicati a soggetti aventi sede al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Conservazione dei dati

Fermo restando che i dati dei clienti con fini fiscali vengono conservati secondo il rispetto ed obbligo della legge italiana.

Le informazioni fornite durante la creazione e durata dell'account vengono conservate fino alla richiesta di rimozione dell'account da parte del cliente.

L'utente/Cliente gode dei seguenti diritti di:

Accesso ai dati personali ;

- rettifica o cancellazione;

- limitazione del trattamento;

- opposizione al trattamento;

- portabilità dei dati;

- revoca del consenso, fatti salvi i casi in cui il diritto è escluso, come ad esempio l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

- proporre reclamo all'autorità garante di controllo (Garante Privacy).

L'utente/Cliente può richiedere tale informazione, oltre ad esplicitare i diritti indicati, inviando un email a info@abbigliamentointimoatena.com

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali sopra elencati, dovrai rivolgere richiesta scritta senza particolari formalità ad Abbigliamento Intimo Atena Via Corsica, 305 - 25125 BRESCIA.

LE SPESE DI SPEDIZIONE ammontano ad € 8,00 con spedizioni in Posta Celere 1. Gli ordini d'importo superiore a € 120,00 godono del trasporto gratuito.

Per la maggior parte dei prodotti la spedizione dalla nostra sede viene effettuata entro le 24 ore successive (giorni festivi esclusi es. sabato e domenica). Qualora un articolo fosse momentaneamente esaurito verrete avvisati in tempi brevi, generalmente lo stesso giorno dell'ordine.

La spedizione viene affidata a Poste Italiane ed effettuata con:

Posta Celere 1: consegna entro 1 giorno lavorativo successivo a quello di spedizione (dal lunedì al venerdì) escluse Isole e Località disagiate che necessitano di 1 o 2 giorni aggiuntivi (a seconda della zona).

Quando il vostro pacco verrà spedito verrete avvisati tramite e-mail; Nella mail sarà specificato l'identificativo del vostro collo in modo da poterVi permettere di tenere monitorata la spedizione e vedere, direttamente sul sito delle Poste Italiane, dove si trova il Vostro Ordine.

Per evitare disguidi con il Corriere Vi preghiamo di essere il più chiari possibile nell'indicare l'indirizzo di consegna, esplicitando quando richiesto il numero civico, se esiste un interno (scala B, int. 5) e soprattutto il Nominativo presente sul CITOFOONO.

GIFTCARD CARTE REGALO

La Giftcard "Carta Regalo" di ATY INTIMO ONLINE è disponibile per l'acquisto su

www.atyintimoonline.it esclusivamente on line nella categoria specifica GIFT CARD alle condizioni riportate sul sito atyintimoonline.it alla voce “Giftcard Carta regalo”.

L'uso della Giftcard è regolato dalle seguenti Condizioni di utilizzo:

La Giftcard è destinata esclusivamente all'acquisto, in una o più soluzioni, degli articoli venduti da Aty Intimo Online.it

La Giftcard viene attivata, al momento del suo acquisto, con un valore a scelta compreso tra 50 e 100 Euro. Dopo averla attivata con l'acquisto, versando l'importo scelto tramite Pagamento con Carta di Credito o tramite PayPal, il Cliente riceverà un giustificativo d'acquisto da conservare, con l'indicazione dell'importo caricato ed il codice da utilizzare per poter usufruire della GiftCard. Da questo momento la card avrà validità di 150 giorni. L'importo caricato sulla carta non matura interessi.

La Giftcard è “una tessera a scalare” e quindi può venir utilizzata per più acquisti fino a completo esaurimento del valore contenuto o a parziale pagamento di un acquisto. Non può essere ricaricata e non dà diritto a rimborsi in denaro.

E' al portatore ed equivale a denaro contante: se viene smarrita o rubata la carta non può venire bloccata e non può essere attribuita ad Aty Intimo Online (Abbigliamento Intimo Atena) nessuna responsabilità per il suo uso improprio, furto o smarrimento.

In caso di furto, la Giftcard non sarà sostituita né rimborsata.

La Giftcard potrà essere utilizzata dalla data di acquisto fino alla data di scadenza indicata nella mail ricevuta.

Se il valore iniziale o il saldo sono insufficienti per acquistare gli articoli desiderati, l'importo mancante dovrà essere versato utilizzando le varie modalità di pagamento accettate in negozio. Dopo la data di scadenza la Giftcard non potrà più essere utilizzata né il portatore avrà diritto ad alcuna forma di rimborso del credito residuo;

Ogni reclamo relativo all'utilizzo della Giftcard potrà essere inviato via email all'indirizzo info@atyintimoonline.it ovvero tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Servizio Clienti abbigliamentointimoatena.com Via corsica 305, 25125 Brescia (BS) L'acquisto e l'uso della Giftcard implica l'accettazione delle presenti condizioni di utilizzo. Le condizioni di utilizzo valide ed aggiornate

saranno pubblicate di volta in volta sul sito internet di [atyintimoonline.it](http://www.atyintimoonline.it)

ODR Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. Per maggiori informazioni contattare: info@atyintimoonline.it